



La QVT en action : partager, s'inspirer, agir

Pr Pascal Bonnabry, Pharmacien-chef

Dre Audrey Flornoy-Guédon, Pharmacienne cheffe de projet

Brise-glace

La QVT chez vous : état des lieux en 3 questions.

Répondez en vous positionnant sur un chiffre dans la salle.

On fait une photo souvenir 😊



Brise-glace

Question 1 : il existe un programme ou un projet structuré pour travailler sur la qualité de vie au travail dans mon environnement de travail

1. Aucun, rien
2. De rares initiatives sporadiques
3. Des initiatives régulières mais au bon vouloir
4. Des initiatives régulières soutenues par une hiérarchie
5. Un programme ou un projet très concret et officiel



Brise-glace

Question 2 : Je me sens en capacité de proposer ou mettre en œuvre une action de QVT dans mon environnement

1. Pas du tout capable
2. Peu capable
3. Moyennement capable
4. Capable
5. Totalelement capable



Brise-glace

Question 3 : Je pense que des actions simples peuvent avoir un impact positif sur la qualité de vie au travail

1. Je ne pense pas du tout
2. Peu convaincu.e
3. Assez sûr.e
4. Très sûr.e
5. Totalement convaincu.e



Il est où le bonheur, il est où ?



PIB par habitant.e



Soutien social
Sécurité et entraide



Générosité
Solidarité et bénévolat



Espérance de vie
en bonne santé



Liberté et démocratie



Le modèle People UP

5 valeurs fondamentales du bonheur au travail





La Qualité de vie au travail (QVT) : définition

Ensemble des conditions dans lesquelles les collaborateurs.trices exercent leur travail.

Elle dépasse la prévention des risques et englobe l'**équilibre** général entre l'épanouissement professionnel des individus et la performance de l'institution.

✓ Ce qu'est la QVT

- Une démarche pour **améliorer concrètement et durablement** les façons de travailler ensemble
- Un **processus collectif** impliquant tous.tes les collaborateurs.trices
- Un **dialogue** sur le travail réel et ses contraintes

X Ce n'est pas la QVT

- Une **mesure de bien-être** : corbeille de fruits, babyfoot, etc...
- Une **initiative isolée** ou réservée aux RH
- Une **solution standardisée** appliquée sans adaptation
- Une approche **uniquement basée sur des indicateurs quantitatifs**

La QVT : une démarche collective

OUI ! Mais...

... accompagnée par une
personne qui guide le
groupe !

Un.e CHO par exemple.



Chief Happiness Officer (CHO)



What society think I do



What my friends think I do



What my husband think I do



What some managers think I do



What my mum think I do

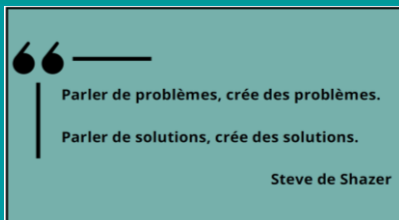
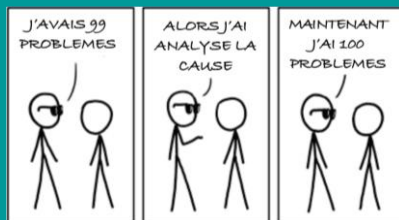


What I really do

CHO : son rôle



Est vecteur.trice d'une vision
«orientée solution»



Conduit des actions
concrètes autour de la QVT

Accompagne et régule les échanges
entre les collaborateurs.trices

Analyse les besoins et
monitore l'impact d'actions



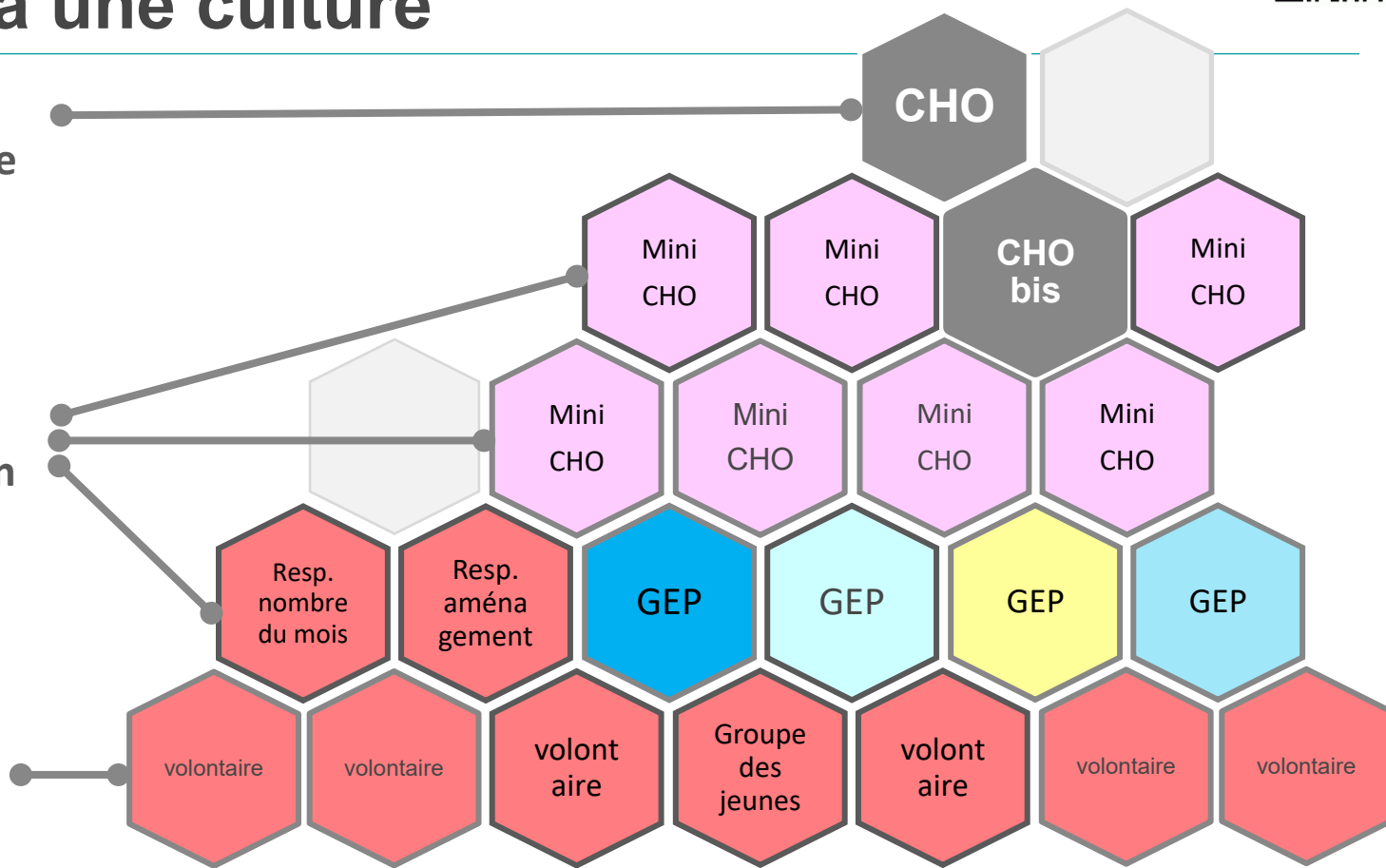
D'un rôle à une culture



Vision
Stratégie

Catalyse
Coordination

Pollinisation



Les actions menées par la CHO & Co

PROGRESSION



Nous constatons notre progrès et notre impact positif

AUTONOMIE



Nous avons l'autonomie d'exprimer notre talent

RECONNAISSANCE



Nous sommes reconnus pour le travail que nous effectuons

CONNEXION



Nous sommes entourés de personnes que nous apprécions et qui nous apprécient

SENS



Nous avons un but qui nous dépasse



Exemples de petites actions



Les « PharMERCI »
témoignages de reconnaissance



Le trombinoscope
amélioré



Le « nombre du mois »



Exemples de projets



Teamstepps Pharmacie

2024

Saison 1 : Optimisation travail d'équipe
(SCAR₂, SMS, DESC)

2026

Saison 2 : Faire et recevoir un feedback

2025

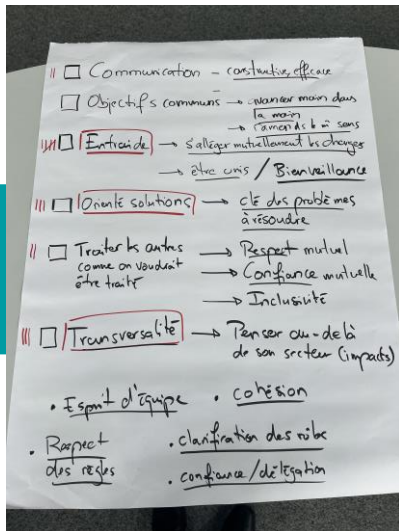


Ateliers QVT

- Charte du travail en équipe
- Aménagement de la future salle de rencontre

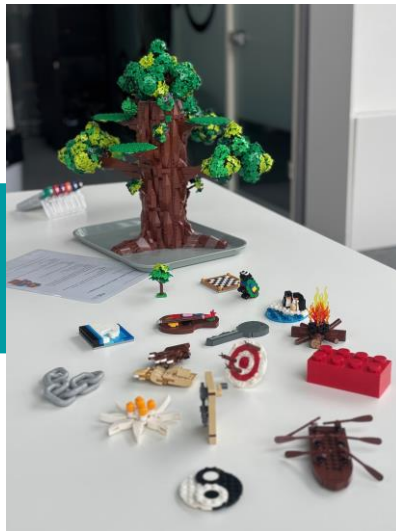


Construction d'une charte de l'esprit d'équipe



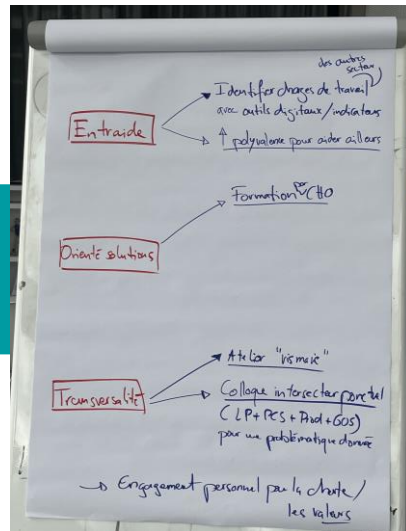
1

Déterminer les valeurs indispensables à l'esprit d'équipe



2

Construire son arbre LEGO de l'esprit d'équipe



3

Proposer au moins une action concrète par valeur



Construction d'une charte de l'esprit d'équipe



8 équipes
37 personnes
8 arbres

Retranscription
Synthèse
Mise en forme

CHARTE DE L'ESPRIT D'ÉQUIPE DE LA PHARMACIE DES HUG NOS 6 ENGAGEMENTS POUR UN ESPRIT D'ÉQUIPE DURABLE

Cette charte est le fruit d'une réflexion collective sur les valeurs qui fondent notre esprit d'équipe. Elle représente nos engagements communs pour faire vivre, chaque jour, ces valeurs.

1 Cultiver le respect et la bienveillance

Avancer ensemble
dans le respect
mutuel.



4 Reconnaître et valoriser chacune et chacun

Chaque personne
apporte sa nuance
à l'équipe.



2 Renforcer la solidarité et l'entraide

Nous dépendons
les uns
des autres.



5 Collaborer autour d'un objectif commun

Avancer
ensemble
vers le
même cap.



3 Communiquer avec transparence et confiance

Un lieu de
confiance
et d'écoute.



6 Garantir l'équité, la clarté et la qualité de l'organisation

Chaque maillon
est essentiel au bon
fonctionnement
collectif.



HUG Hôpitaux
Universitaires
Genève

Création
de la charte





Place à l'action !

C'est parti pour un world café !



World café QVT en production

World Café

4 tables • 4 thèmes • 4 échanges

Partager • S'inspirer • Agir

4 tables
4 thématiques
à explorer



10
minutes
par table



World café QVT en production

1

**Ergonomie
& conditions
de travail**

Quelles petites actions concrètes peuvent améliorer l'ergonomie de travail ?

2

**Organisation
& activité**

Avec une charge élevée de travail, du personnel en sous-effectif, des tâches exigeantes, comment optimiser l'organisation ?

3

**Reconnaissance
& engagement**

Comment exprimer de la reconnaissance de façon sincère et régulière ? Comment favoriser le feedback positif ?

4

**Attractivité
& fidélisation**

Comment améliorer l'attractivité de notre URCC ? Donner envie aux jeunes de venir et aux moins jeunes de rester.



Restitution des échanges : le marché des idées

Chaque facilitateur.trice met en avant les 3 idées-phares pour chaque thème.

Vous avez 3 minutes pour réagir.



Engagement individuel

3 questions



Engagement individuel

Question 1 : Je me sens en capacité de proposer ou mettre en œuvre une action de QVT dans mon environnement

1. Pas du tout capable
2. Peu capable
3. Moyennement capable
4. Capable
5. Totalelement capable



Engagement individuel

Question 2 : Je pense que des actions simples peuvent avoir un impact positif sur la qualité de vie au travail

1. Je ne pense pas du tout
2. Peu convaincu.e
3. Assez sûr.e
4. Très sûr.e
5. Totalement convaincu.e



Engagement individuel

Question 3 : Dès lundi prochain,
qu'allez-vous mettre en place pour la
QVT dans votre unité de production ?

Rejoindre sur
slido.com
#3006 131



Conclusion





M E R C I D E V O T R E A T T E N T I O N

