

Sous-traitance de reconstitution des médicaments anticancéreux : retour d'expérience du donneur d'ordre (DO) 2 ans après la mise en place

POTTIER G.¹ DESAINFUSCIEN E.¹ COURTIN J.² VASSEUR M.² ODOU P.² DESWARTE A.¹

¹ Pharmacie, C.H Armentières, Armentières, France

² Institut de Pharmacie, C.H.U Lille, Lille, France



Contexte

- Initiation d'une sous-traitance de reconstitution des médicaments anticancéreux en 2019 par le CHU de Lille pour le CH d'Armentières
- 2000 préparations / an en oncologie et en pédiatrie



Objectifs

- Evaluer l'organisation actuelle
- Recueillir la satisfaction des acteurs du circuit et des patients


Matériels et méthodes

- Analyse rétrospective des non-conformités (NC) déclarées en 2020
- Réalisation de questionnaires de satisfaction pour les acteurs du circuit : oncologues ; pharmaciens et PPH des 2 établissements ; IDE ; logistique 
- Réalisation de questionnaires pour les anciens et les nouveaux patients 

Discussion


- Organisation en place qui plait aux différents acteurs ainsi qu'aux patients → Taux de participation élevé → Forte implication des équipes 
- Mise en place d'un plan d'action → 19 actions d'améliorations prévues (formation au logiciel, mise en place d'indicateurs de suivi de l'activité, audit logistique, etc)
- Perspectives : Evaluation du coût global de la sous-traitance : étude économique à réaliser pour estimer les coûts indirects associés à la sous-traitance 

Résultats

- 58 NC relevées en 2020 → Déclarants principaux = les pharmaciens → 1 seule déclaration par notre service d'HDJ
- Toutes les étapes sont concernées : prescription, validation pharmaceutique, logistique, réception, système d'information, facturation, dispensation 

Problématiques principales :

- Les délais de livraison
- Les erreurs liés à la facturation et à l'informatique

72 réponses obtenues sur 93 → 97% des acteurs jugent l'organisation actuelle satisfaisante (n=57)
→ 94% des patients sont satisfaits de leur prise en charge (n=15) 



Remarques d'amélioration formulées :

- **Gestion des contraintes horaires de validation médicale/pharmaceutique** → Validation jugée trop tardive par les pharmaciens de l'établissement prestataire
- **Formation au nouveau logiciel informatique** mis en place depuis la coopération → 40% des sondés ne se sentent pas à l'aise avec celui-ci + service de pédiatrie non formé
- **Mise à jour et rediffusion des procédures** → 30% d'entre elles sont méconnues des soignants
- Synchronisation entre le livret thérapeutique du DO et les prémédications intégrées dans les protocoles informatiques du prestataire