

CONTEXTE

Conformément à la **monographie Préparations ophtalmiques de la Ph. européenne**, les préparations hospitalières de collyres doivent faire l'objet d'un **mirage** avant **étiquetage** des flacons.

Notre unité réalise ces préparations et dispose de tables de mirage et d'un système d'étiquetage automatisé pour réaliser ces dernières étapes de la préparation.

OBJECTIF

Formaliser la formation du personnel aux étapes de mirage et d'étiquetage des préparations hospitalières de collyres

MATERIELS ET METHODES

Outils de formation

- **Livret de formation** : description du circuit et des équipements (tables de mirage et étiqueteuses automatisées)
- **Défautèque d'entraînement** de 10 flacons non conformes (NC)

Outils d'évaluation

- **Questionnaire de connaissances** (14 questions) : questionnaire à choix multiples et réponses courtes
- **Défautèque d'évaluation** de 60 flacons (40 collyres huileux et 20 aqueux)
- **Mise en situation** : mirage + étiquetage
- **Entretien** de fin formation avec le pharmacien → habilitation
- Evaluation de la **satisfaction** du personnel formé

RESULTATS

n = 5 opérateurs formés (**4 préparateurs et 1 interne**)

Durée de formation = **3 jours**

Evaluation à **J+7**

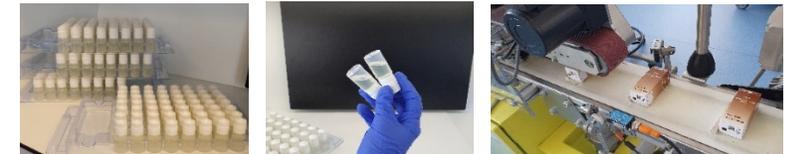
Défautèque d'évaluation

100% des NC identifiées par 4 des 5 participants

Rejet à tort de flacons conformes par **visualisation à tort de particules** pour le lot de collyres huileux (n = 2/5 participants) → erreur tolérée car liée à la difficulté de distinguer bulles VS particules → en routine faire appel à un 2^{ème} avis

n = 1/5 participant n'a pas identifié un **volume de remplissage < au volume attendu**

Mise en situation pour évaluation à l'ensemble des savoir-faire



100% des opérateurs formés ont été habilités

100% de satisfaction des participants

Questionnaire de connaissances (extrait de 3 questions)

Evaluation des connaissances théoriques - questionnaire

Selon la question, cocher la ou les réponses justes, ou rédiger une réponse courte. Réserver la colonne de droite pour le correcteur.

QUESTIONS	A	B	C	D	E	
1 - Le contrôle visuel correspond : A) A la recherche de particules visibles dans la solution (mirage) B) A la recherche de particules sur le flacon C) Au contrôle du volume de solution D) Au contrôle de l'aspect de la solution (limpidité, couleur, viscosité...) E) Toutes ces réponses sont exactes						
2 - Avant d'effectuer le contrôle visuel d'un lot de collyres, vous devez : A) Nettoyer les flacons à l'alcool B) Etiqueter les flacons pour les identifier C) Recompter tous les flacons D) Vous munir du dossier de lot E) Toutes ces réponses sont exactes						
3 - Comment préparer le poste de mirage pour le contrôle visuel ?						

Note moyenne = 15,5/20

CONCLUSION/DISCUSSION



Les résultats montrent que la formation est adaptée à l'acquisition des compétences nécessaires au **mirage** et à **l'étiquetage des collyres**



Mise à jour des items ambigus dans le questionnaire de connaissances grâce au retour des apprenants



Outils utilisés pour la formation des nouveaux arrivants de l'unité et pour la réévaluation périodique du personnel