

# Conception et évaluation d'un outil régional sur des situations à risque d'erreur ou d'exposition liées à l'utilisation de cytotoxiques.

Zeineb Mellahi<sup>1</sup> (CHRU de Tours), Victor Massot<sup>2</sup> (CHRU de Tours), Zoé Leguay<sup>2</sup> (CHU d'Orléans), Hugues Du Portal<sup>2</sup> (OMÉDIT Centre-Val de Loire)  
1. Interne en pharmacie ; 2. Pharmaciens hospitaliers,  
Contact : [zeineb.mellahi@etu.univ-tours.fr](mailto:zeineb.mellahi@etu.univ-tours.fr) / [omedit-centre@omedit-centre.fr](mailto:omedit-centre@omedit-centre.fr)

## INTRODUCTION :

Dans le prolongement du projet de simulation en santé porté par la HAS, une chambre des erreurs a été conçue à destination des unités de reconstitution des cytotoxiques (URC) de la région Centre-Val de Loire.

- Proposer un **exercice de simulation dématérialisé et rapide d'utilisation** destiné à tout professionnel acteur dans le circuit des chimiothérapies, de la prescription à l'administration.
- Sensibiliser aux risques d'erreurs** liés aux cytotoxiques, en rappelant des bonnes pratiques

## MATERIELS ET METHODES :

Concept de la simulation en santé : **Briefing → Déroulement du scénario → Débriefing**

**Recueil des données** : cas pratiques, situations fréquentes à risque d'erreur, grâce à la participation active des URC. Pharmaciens et préparateurs (PPH).

**Format de diffusion adopté** : **5 kakémons (affiches imprimées à dérouler)** sur 5 thématiques liées aux chimiothérapies injectables

**Fond** : conception de modules de mise en pratique des exercices et de supports de contenus complémentaires. **Boîte à outils** renvoyant vers les références utilisées

### Conception

### Evaluation

**Diffusion** : via un référent par URC → organisation du transport des kakémons, date de retour fixée  
Période de diffusion de décembre 2024 à fin août 2025.

**Communication** : Commissions régionales, mail, contacts personnels

**Indicateur d'évaluation** : questionnaire de satisfaction (QS) pour apprécier la pertinence, la qualité des visuels, l'ergonomie de l'outil et la difficulté pour chaque kakémono. Sur un QR code.

Consigne du kakémono  
+ **Cible** des catégories de professionnels concernés

QR code renvoyant à un module interactif : Q/R et/ou contenu complémentaire



- 1 Prescriptions et calculs de doses
- 2 Plateaux des erreurs
- 3 Erreurs de préparations
- 4 Exposition aux cytotoxiques
- 5 Administration

## RESULTATS :



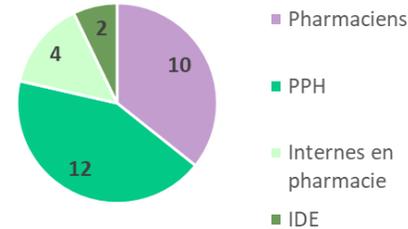
Participation de **5 centres** pour le recueil des données dont **3 centres** pour fournir des éléments de contenu audiovisuels (photos, vidéos)

**Briefing → Déroulement du scénario → Débriefing** = encadré par un pharmacien de pharmacotechnie

Moyenne d'affichage des kakémons dans chaque URC : **47 jours**.

→ *Dépend de l'activité de l'URC et de la période (vacances estivales, fêtes de fin d'année)*

- **6 URC**+ 1 Institut de Formation des Professionnels de Santé (IFPS)
- **3 départements** : Indre-et-Loire (37), Loiret (45), Cher (18)



**28**  
Participants

Retours au QS : critères suivants notés sur 5 (tableau) et remarques les plus fréquentes

Kakémono	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	Total
Visuel	4,71	4,68	4,63	4,33	5	4,67
Pertinence	4,86	4,32	4,63	4,8	5	4,72
Ergonomie	4,07	4,05	4,44	3,67	4,71	4,19
Difficulté	4	4,27	4,56	4,27	4,29	4,28



Hétérogénéité des supports présentés  
Pratique et installation rapide



Temps moyen de réalisation des exercices :

**18 minutes**

< aux temps de référence indiqués



Inadapté à certains types de téléphones

Cas parfois trop spécifiques à certaines URC

## DISCUSSION / CONCLUSION :

- ✓ Les utilisateurs qualifient l'**outil de pertinent et pédagogique**.
- ✓ Les échanges entre centres ont permis la **diversité des cas**
- ✗ **Mais** l'absence de retours des URC de moindre activité a limité l'inclusivité.
- ✗ Principale difficulté = manque de temps, en raison de la charge de travail en pharmacotechnie.



- Envoi des kakémons format PDF aux centres ayant peu exploité l'outil ont reçu les kakémons en PDF pour un **usage différé : 36 % des réponses**
- Mise en pratique avec des élèves PPH à l'IFPS : à présenter (kakémono 5) aux élèves infirmiers ?
- Extension nationale avec le soutien des ARS