

# Le plateau des erreurs : un outil de simulation pour évaluer les pratiques professionnelles au sein d'une unité de production de chimiothérapie

Tristan Rubin<sup>1</sup>, Clément Cappelier<sup>1</sup>, Florine Chollet<sup>1</sup>, Sonia Mitreski<sup>1</sup>, Victor Massot<sup>1</sup>, Chloé Plichon<sup>1</sup>, Virginie Andre<sup>1</sup>, Xavier Pourrat<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Unité de Biopharmacie Clinique Oncologique, CHRU Tours, France

<sup>2</sup>Pharmacie Trousseau, CHRU Tours, France

## INTRODUCTION

- La préparation des plateaux comprenant le matériel nécessaire à la préparation d'une chimiothérapie est la première étape du circuit de fabrication de cytotoxiques.
- C'est une étape clé du processus → Une erreur de plateau peut engendrer une erreur de fabrication.
- Suite à de nombreuses non conformités de préparation de plateau relevées sur l'année, il est décidé de créer un outil de simulation d'erreur de plateau.

## OBJECTIF

- Réalisation d'un état des lieux des connaissances du personnel à l'aide de cet outil.
- Mettre en place des actions d'amélioration ciblées pour réduire les non conformités de plateaux.

## MATERIEL ET METHODE

- Simulation de préparation de 9 plateaux contenant entre 0 et 9 erreurs.
- Kits représentatifs de préparations quotidiennes de niveau de difficulté variable.
- 3 erreurs graves à trouver avec un impact sur le patient.
- Chaque kit comprend un scénario, une étiquette patient, une capture d'écran de la fiche de fabrication et préparation plateau extrait du logiciel Chimio<sup>®</sup> et du matériel.
- Test soumis à l'ensemble du personnel et données relevées dans un fichier Excel.

## DISCUSSION - CONCLUSION

Nombreuses erreurs non détectées.

Implementation of actions :

- Creation de chek-list pour 15 plateaux identifiés comme complexe
- Etiquetage des différents lieux de stockage du matériel.
- Création du « guide du plateau » : l'essentiel des connaissances sur le matériel et les préparations de cytotoxiques.
- Nouveau support de formation.

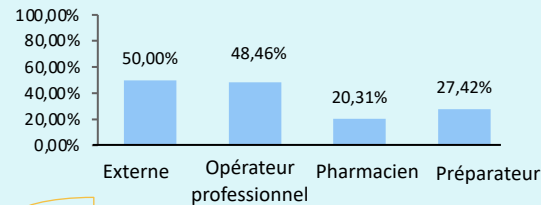
**Il sera mis en place une évaluation en routine après la formation du nouveau personnel par la réalisation systématique du plateau des erreurs**

**À MOYEN TERME , ÉVALUATION DES MÉTHODES ADOPTÉES GRÂCE AU SUIVI DES NON-CONFORMITÉS**

## RESULTATS

- 31 participants** 2 mois (pharmaciens, opérateurs, externes, internes, préparateurs).
- Taux d'erreur moyen par participant : **32,52%**.
- Entre **7,41%** à **64,71%** d'erreur selon les kits.

Taux d'erreur par statut professionnel



## 3 erreurs graves à trouver :

- Flacon de principe actif périmé : non vu dans **60%** des cas → Impact sur la stabilité et l'efficacité.
- Seringue luer lock pour intratéchale : non vu dans **16%** des cas → Erreur sur la voie d'administration.
- Mauvaise poche de reconstitution non vue dans **47%** des cas → Baisse importante de la durée de stabilité.

Répartition du type d'erreur chez les opérateurs professionnels

