

Une vidéo interactive pour l'évaluation du personnel au préparatoire

A. Loison¹, L. Delporte¹, S. Winckel¹, J. Egot¹, S. Bulcourt¹, C. Skorcka¹, D. Dautel¹
Pharmacie, Centre Hospitalier de Valenciennes, France

CONTEXTE → Dans le cadre de la formation continue et en prévision de la publication des **nouvelles bonnes pratiques de préparation (BPP)**, une **évaluation des pratiques professionnelles** des préparateurs en pharmacie (PPH) sur l'activité de préparation non stériles (PNS) a été faite, via une **vidéo interactive** réalisée par notre équipe de pharmacotechnie.

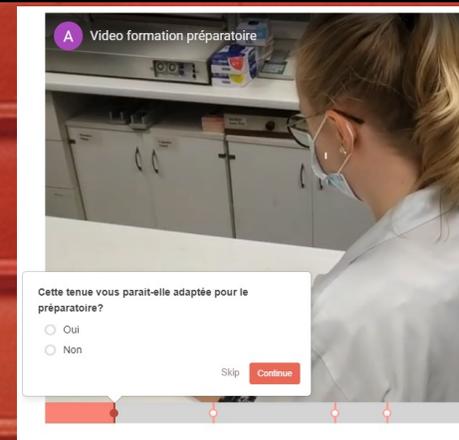
OBJECTIF → Evaluer et former les PPH sur la connaissance du circuit des PNS et la réalisation d'une préparation selon les BPP via un outil interactif.

MATERIELS ET METHODES

- Identification des **points critiques du circuit**
- Une personne extérieure a été filmée dans le rôle d'un PPH réalisant tout le circuit d'une préparation magistrale
- Intégration de **questions à choix multiples et rédactionnelles** dans la vidéo via le logiciel Vizia®
- Le PPH pouvait directement choisir la réponse de son choix
- Questions sur les **pratiques à adopter selon les BPP**
- Chaque question était suivie de sa correction
- Résultats stockés en ligne, **extraits puis analysés**
- Séance accompagnée d'un interne pouvant répondre aux interrogations éventuelles

RESULTATS

- Vidéo d'une **préparation de sirop de morphine** de 2min30
- 5 QCM et 2 QR sur : habillage, BPP, points de contrôles à la réception d'une ordonnance, le circuit des stupéfiants, les modalités de double contrôle visuel, de contrôle d'étiquetage et de libération pharmaceutique
- 8 PPH interrogés, 10 min par séance
- **0 mauvaises réponses** aux QCM ✓
- Dans les QR, les points comme l'identitovigilance, l'utilisation de la bonne molécule à la bonne concentration et la vérification de la validité de l'ordonnance ont été cités. ✓
- Le carnet à souches (ordonnances sécurisées) n'a pas été mentionné par 2 PPH. ✗
- La notion d'habillage est assimilée. ✓



CONCLUSION

- La **formation** générale des PPH sur le préparatoire est **correcte** et les **pratiques sont homogènes** dans l'équipe
- Circuit des stupéfiants pas maîtrisé par tous : **une formation sur ce point est à prévoir.**
- Création d'une nouvelle vidéo quand les nouvelles BPP seront appliquées pour mettre en avant les changements, en complément des habilitations annuelles.
- Prévision de **créer des vidéos pour d'autres activités** du service telles que la nutrition parentérale.

Quelle réponse est correcte ?

- Je n'ai pas besoin de faire de sortie sur Copilote
- Je trace la sortie sur papier
- Je prends autant de morphine que je le souhaite pour refaire mon stock
- Je prends une caisse de transport de stups

Skip Continue