

Peut-on utiliser un système de contrôle vidéo de préparation pour la gestion de performance et le parcours de formation ?

Marie Palamini, Amandine Lassalle-Diguët, Erwin Raingeard, Pharmacie, unité Pharmacotechnie, CHD Vendée, La Roche sur Yon

En 2017 : installation du système de contrôle vidéo Drugcam® → assure le contrôle des étapes des préparations des chimiothérapies

Objectif

Évaluer Drugcam® comme outils de gestion de performance (nombre d'erreurs et vitesse de réalisation) afin d'adapter le programme de formation des préparateurs (initiale et continue)

Méthode

JAN 2018

Analyse des critères de performance

JAN 2020

Temps de préparation cible

Détermination de la durée médiane de préparation $\pm 20\%$

↳ Identification des préparations selon la vitesse de réalisation « normale », « lente », « rapide »

Nombre d'erreurs

Nombre d'indexations manuelles (IM)

Erreurs de flacon, de prélèvement, de conditionnement ou d'étiquette

→ interprété en fonction de l'ancienneté des préparateurs

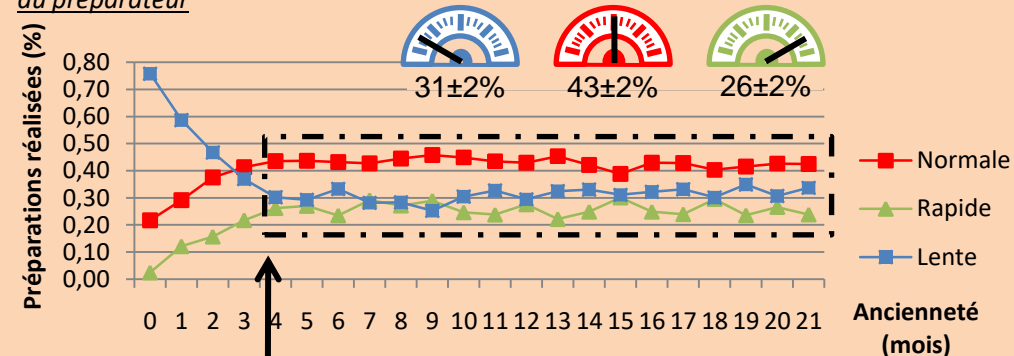
Discussion

- L'apprentissage de Drugcam® nécessite 4 mois pour atteindre le plateau de performance des 2 critères de performance → parcours de formation adapté en conséquence
 - Proportion élevée d'erreur corrélées avec une formation < 4 mois (formation récente) et une proportion de préparation > 50% en dehors du temps cible.
 - L'analyse du profil des erreurs permet de mieux cibler et illustrer des points de la formation
 - Identification du taux de préparation en erreur sous Drugcam à 25%
 - Catégorisation des différents types d'erreurs rencontrés (mauvaise détection, réelle erreur...)
 - Indexation manuelle = source d'erreur en tant que tel → lève la sécurité de la reconnaissance automatisée
- ⚠ Ne pas les négliger, rester attentif afin de corriger les sources d'indexation manuelle qui peuvent aboutir à une erreur de préparation par une levée de vigilance (ex : défaut paramétrage)

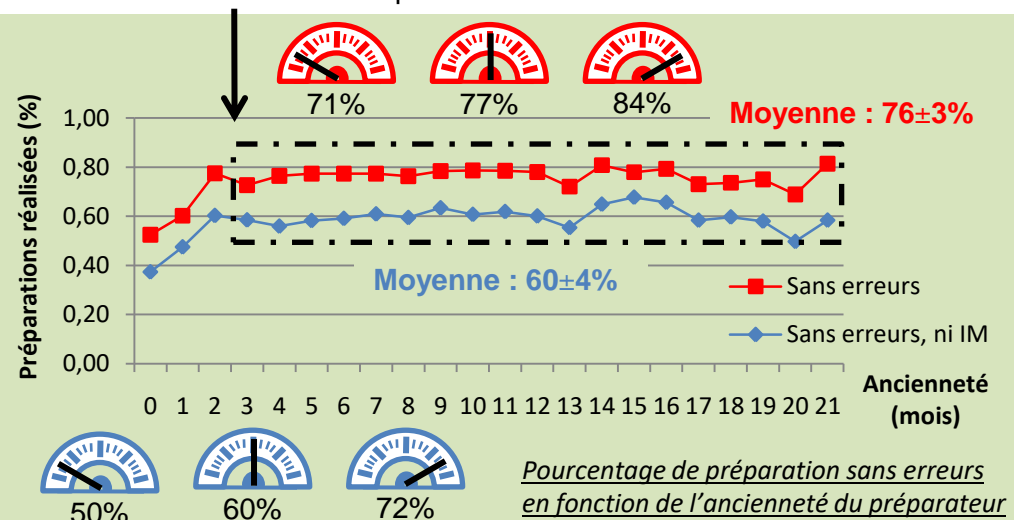
Résultats

- 40236 préparations ont été réalisées par 17 préparateurs

Pourcentage de préparation en fonction de la vitesse de réalisation et de l'ancienneté du préparateur



Plateaux de performance atteint en 3 à 4 mois



Conclusion

Cette analyse a permis d'identifier un temps cible de formation et des critères de performances pour le suivi de formation des préparateurs. Drugcam® est un bon outil de gestion de performance. En effet, avec la mise en place d'indicateur, il permet de suivre le processus de production et adapter le plan de formation initiale et continue des préparateurs.