

CONTEXTE

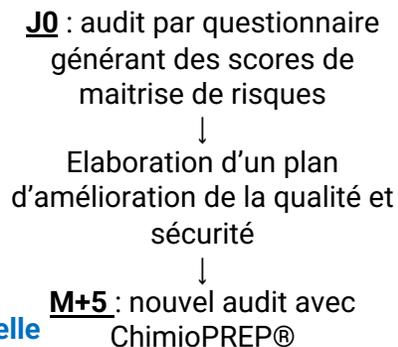
Unité de Reconstitution Centralisée des Cytotoxiques (URCC) du Centre Hospitalier de Mayotte (CHM) :

- **Fragilités organisationnelles** liées aux turnovers du personnel pharmaceutique et médical et à l'absence de réseau oncologique local robuste
- Soumise aux **exigences réglementaires nationales** de qualité et sécurité des soins

ChimioPREP® : outil standardisé de l'Agence Régionale de Santé Ile-de-France (ARS IDF) d'évaluation du circuit des anticancéreux injectables de la préparation à l'administration

→ **Objectif : améliorer la qualité et sécurité du circuit des anticancéreux injectables**

MATERIELS ET METHODES



Démarche pluriprofessionnelle
PLAN – DO – ACT – CHECK

RESULTATS

J0

Pilotage et Management : 77%



Personnel – Formation – Evaluation (80%)
 ZAC – Equipements (100%)
 Communication (100%)



Qualité – Hygiène – Gestion des risques (73%)
 Système d'information (60%)
 ZAC – Locaux (74%)

Processus : 65%



Prescription (50%)
 Validation pharmaceutique (78%)
 Stockage (56%)
 Contrôle – Libération (76%)
 Administration (75%)



Préparation (37%)
 Livraison – Réception (47%)



Pilotage et Management : 80%

M+5



Personnel – Formation – Evaluation (80%)
 ZAC – Equipements (100%)
 Communication (100%)
 Qualité – Hygiène – Gestion des risques (82%)
 Système d'information (82%)
 ZAC – Locaux (77%)



Processus : 73%



Contrôle – Libération (89%)



Prescription (50%)
 Validation pharmaceutique (78%)
 Stockage (56%)
 Administration (75%)
 Préparation (53%)
 Livraison – Réception (67%)

PERSPECTIVES ET CONCLUSION

ChimioPREP® : outil permettant d'améliorer la gestion des risques du circuit des anticancéreux injectables
 Certains scores sont insatisfaisants (exemple: préparation) → **nouvelles mesures correctives en cours de mise en place** :

- Mise en conformité de notre URCC: zone de production et équipements
- Révision des flux de travail
- Rédaction de nouvelles procédures