

# Mieux gérer les risques ?

## Réalisation d'une cartographie des risques dans une unité de pharmacotechnie

Manon Etis<sup>1</sup>, Mathieu Wasiak<sup>1</sup>, Yassine Bouattour<sup>1</sup>, Maily Devillers<sup>1</sup>, Mireille Jouannet<sup>1</sup>, Valérie Sautou<sup>12</sup>

1 : CHU Clermont-Ferrand, Pôle Pharmacie, F-63003 Clermont-Ferrand, France

2 : Université Clermont Auvergne, Institut de Chimie de Clermont- Ferrand. UMR CNRS 6296, F-63000 Clermont-Ferrand, France

### Introduction

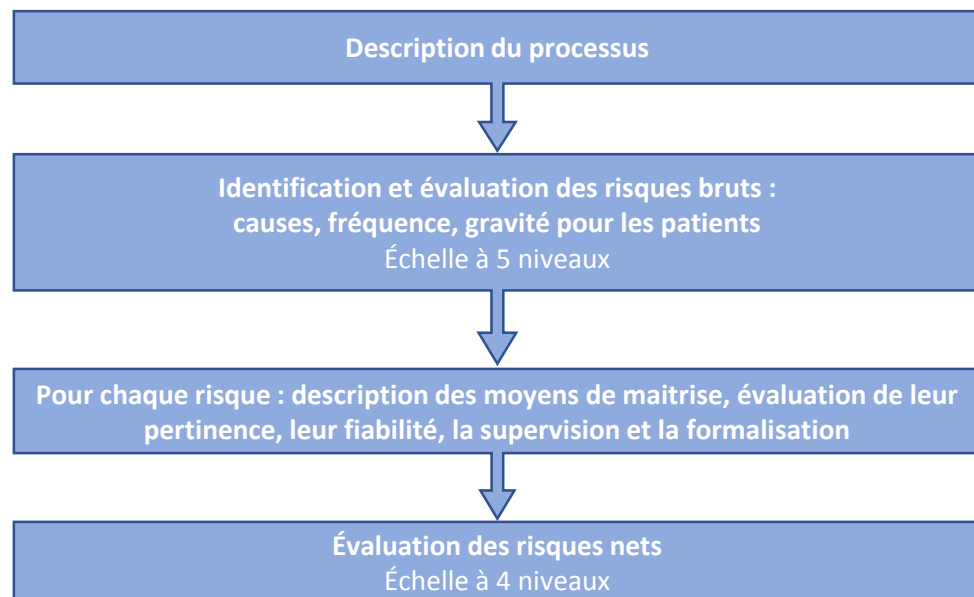
La réalisation des préparations à l'hôpital, qu'elles soient stériles ou non, est une activité à risque. Nous avons réalisé une cartographie de ces risques dans notre unité de pharmacotechnie, afin de déterminer les causes des défaillances potentielles et notre niveau de maîtrise, puis de définir des axes d'amélioration

### Matériel et méthodes

Groupe de travail : 3 pharmaciens, 3 internes, 12 préparateurs, 1 opérateur logistique  
14 réunions

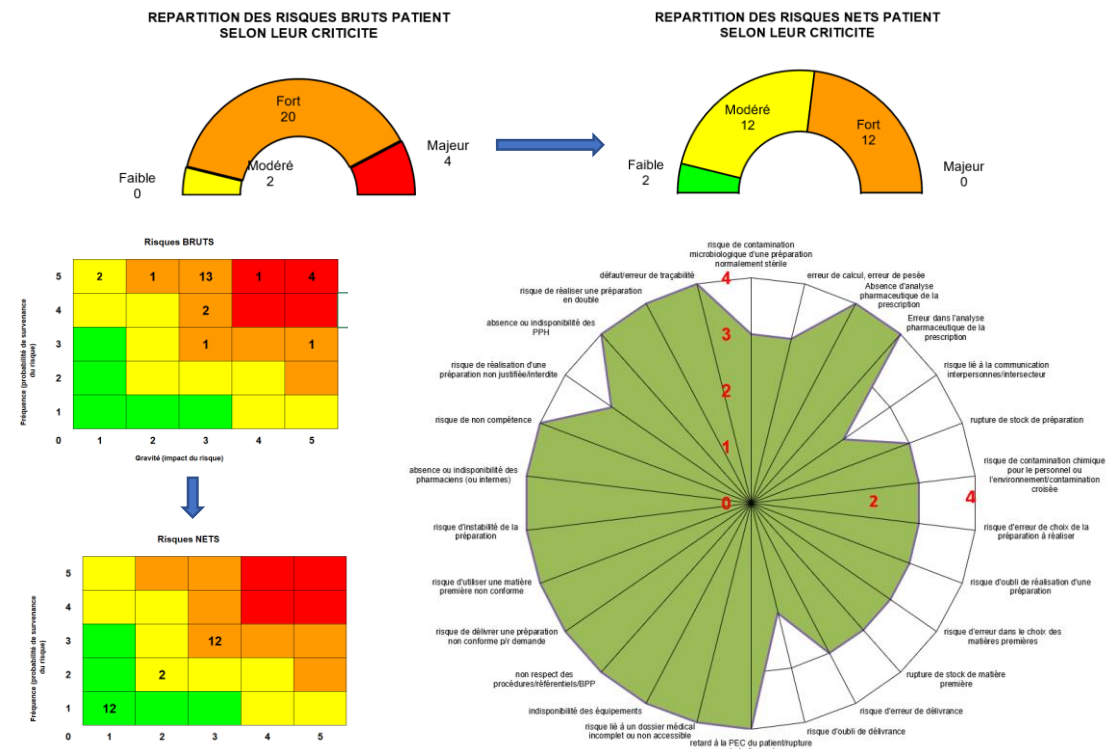
Méthode AMDEC : analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité

Utilisation de la grille institutionnelle en place au CHU



### Résultats

26 risques ont été identifiés, dont 13 portent sur plusieurs étapes du processus  
L'application des moyens de maîtrise permet de diminuer notablement la criticité des risques : seuls 2 risques restent mal maîtrisés, dont un parmi les risques bruts forts (risque lié à la communication interpersonnes-intersecteurs)



### Conclusion

Les risques liés à l'activité de pharmacotechnie sont nombreux mais dans l'ensemble bien maîtrisés. Un travail en cours sur la formation des personnels et la requalification des salles et des équipements devrait permettre d'améliorer rapidement les résultats