

Introduction

Au sein de notre centre hospitalier, l'URC (unité de reconstitution des cytotoxiques) représente une activité de 5029 poches par an.

L'activité journalière s'organise autour d'un pharmacien, d'un interne, d'un préparateur et d'un coursier.

Les préparations sont réalisées au sein d'un isolateur.

Tout au long du circuit de la préparation, des erreurs peuvent survenir.



Une URC des erreurs a été installée afin de sécuriser le circuit des cytotoxiques et de favoriser la formation continue du personnel.



Matériels et Méthodes

Deux sessions ont été proposées aux pharmaciens, internes et préparateurs sur la base du volontariat. Une grille de recueil et un questionnaire de satisfaction ont été mis à la disposition de chacun.

Afin de cibler chaque étape du process, 24 erreurs ont été installées :

Zone n°1 : Sas d'habillage

Zone n°4 : Paillasse de contrôle

Zone n°2 : Zone à atmosphère contrôlée (ZAC)

Zone n°5 : Sas de sortie des poches

Zone n°3 : Isolateur

Type d'erreurs	Gravité
Niveau 1	Erreur à éviter
Niveau 2	Erreur grave
Niveau 3	Erreur critique

En termes d'importance, 4 ont été identifiées comme critiques et 5 comme graves.

Le nombre d'erreurs n'a pas été communiqué aux participants avant leur passage et le temps de passage individuel dans l'URC a été limité à 30 minutes.

La correction a été réalisée individuellement après chaque passage avec une discussion sur les erreurs observées.

Résultats

	<div>Zone n°1</div>		<div>Zone n°2</div>					<div>Zone n°3</div>							<div>zone n°4</div>					<div>Zone n°5</div>				Note sur 24	% d'erreurs trouvées	
	Remplacement du savon doux par du SHA	Remplacement des gants en nitrile par des gants Vinyle	Port de bijoux	Spray de javel à la place du spray de détergent	Produit frigo conservé à T°C ambiante.	Erreur de rangement	Absence de la poudre gélifiante dans le kit d'urgence bris de flacon	Poche cytotoxique dans la filière DASRI	Stérilisation d'un flacon avec son emballage	Erreur de solvant	Oubli d'un filtre	Seringue luer simple pour une injection SC	Problème d'identito-vigilance	Erreur de choix du diffuseur : mauvais débit	Poche de Cisplatine avec un reliquat de Carboplatine	Poche non clampée	Connecteur non purgé	Oubli de princpe actif	Vincristine dans une seringue pour intrathécale	Erreur de solvant	Erreur de principe actif	Erreur de destinataire sur le bordereau de dispensation	Oubli des contre-étiquettes du Vidaza			Poche emballée avec tubulure soudée au sachet
Gravité	Niveau 1	Niveau 1	Niveau 1	Niveau 1	Niveau 1	Niveau 1	Niveau 1	Niveau 1	Niveau 1	Niveau 1	Niveau 1	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 2	Niveau 2	Niveau 1	Niveau 1	Niveau 3	Niveau 3	Niveau 3	Niveau 3	Niveau 1	Niveau 2			Niveau 2
Participant 1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1			0
Participant 2	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	9	37,50%
Participant 3	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	16	66,67%
Participant 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	18	75%
Participant 5	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	17	70,83%
Participant 6	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	17	70,83%
Taux de détection (%)	83 %	100 %	33 %	83 %	33 %	33 %	67 %	67 %	83 %	17 %	83 %	67 %	100 %	50 %	100 %	33 %	33 %	83 %	83 %	83 %	83 %	33 %	50 %	33 %		

Deux pharmaciens, un interne et les trois préparateurs référents de l'URC ont participé.

Les résultats sont synthétisés dans le tableau ci – dessus.

Si l'erreur a été détectée, le participant obtient 1 point, si elle n'a pas été détectée, le participant obtient 0 points.



Le temps de passage moyen a été de 28 min.

L'exercice a été jugé satisfaisant par tous les intervenants.

Discussion

Aucun participant n'a pu identifier toutes les erreurs. Seules 3 erreurs ont été identifiées par tous les participants.

→ Aucune erreur critique n'a été détectée par tous les participants.

→ Les erreurs concernant la protection personnelle ont été très bien détectées par les participants.

→ Sur la paillasse de contrôle, 4 participants sur 6 n'ont pas vérifié que le connecteur de la poche soit bien clampé et purgé. Cet oubli est d'autant plus surprenant puisque la check-list de contrôle intégrée à la fiche de fabrication rappelle la nécessité de cette vérification avant la libération.

→ Lors du débriefing, il est apparu que certaines erreurs ont été clairement identifiées par tous, mais certains participants n'ont pas été en mesure d'expliquer en quoi celles-ci étaient une erreur. Par exemple, 5 participants savaient que la présence d'un spray de Javel dans la ZAC était une erreur, mais seuls 2 participants en connaissaient la raison.



Conclusion

Les participants ont apprécié :



- la rapidité de réalisation
- l'aspect ludique
- la couverture totale du process de fabrication.

→ Cela a permis d'approfondir leurs connaissances et de remettre en question les habitudes de chacun.



La réalisation d'une correction collective serait plus profitable pour les participants



Cet exercice pourrait donc être conservé dans notre unité pour la formation des futurs internes et préparateurs en pharmacie.

