

⁽¹⁾ Pharmacie, Hôpitaux Universitaires de Genève, Suisse; ⁽²⁾ Section des Sciences Pharmaceutiques, Institut des Sciences Pharmaceutiques de Suisse Occidentale, Université de Genève, Suisse

Contexte

- Formation initiale des opérateurs sur la gestion du bris de flacon cytotoxique **non renouvelée dans le temps**
- Besoin de renforcer leurs **compétences** et **confiance** grâce à une formation basée sur la **simulation**

Objectif

Evaluer le **niveau initial** des opérateurs pour identifier leurs **besoins** de formation, par une **mise en situation** dans leur environnement de travail

Conclusion

- Compétences **homogènes** mais certaines étapes cruciales ont parfois été oubliées
- Confirmation de la **pertinence** de construire une formation par **simulation** → score visé **90 %**

Matériel et méthodes

Elaboration d'une grille de notation sur 21 points (+1 point si lecture de la procédure)

Isoler (+4 points) / Se protéger (+ 6 points) / Nettoyer (+ 6 points) / Eliminer (+5 points)

Casse d'un flacon rempli d'eau par terre par le pharmacien formateur

Appel d'un opérateur **sans donner d'indication supplémentaire**

Chaque opérateur doit **gérer la casse** en utilisant le kit fourni

Notation sur place par le formateur et **enregistrement vidéo** pour pouvoir revoir le processus si besoin

Consentement à être filmé obtenu à l'oral

Résultats

N = 11 participants (91,7% de l'équipe de production)

Temps de résolution : 17,3 minutes (SD=4,6 ; min=11 ; max=23)

Score moyen : 74,2 % (SD = 3,7 % ; min = 68 % ; max = 77 %)

Pas d'évaluation de la satisfaction mais **63,6 % des participants** ont spontanément souligné **l'intérêt de cet exercice**

Principales erreurs :

- Oublier la paire de gants chimiques (photo 1)
- Ne pas porter le masque FFP3 fourni dans le kit (photo 2)
- Ne pas désinfecter la zone après le nettoyage à l'eau
- Recouvrir le liquide cytotoxique avec du papier (photos 3a et 3b)



Photo 1



Masque chirurgical

Photo 2



Photo 3a



Photo 3b