

La paillese des erreurs : mise en situation dans un laboratoire de contrôle qualité

Cécile Boughanem, Monique Mikaelian, Mélisande Bernard, Véronique Planas
 Département Contrôle Qualité, EP de l'AP-HP, AGEPS, France

INTRODUCTION

Des écarts aux Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) sont relevés lors de la réalisation d'analyses au sein de notre laboratoire de contrôle qualité



La paillese des erreurs est une transposition de la chambre des erreurs dans un laboratoire

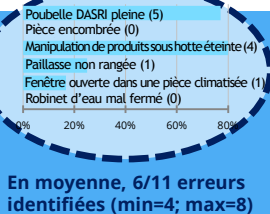
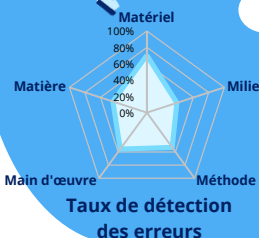
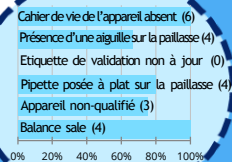
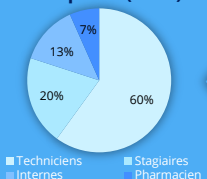
OBJECTIF

- Améliorer la gestion de la qualité
- Sensibilisation à la culture positive de l'erreur
- Formation continue du personnel aux BPF

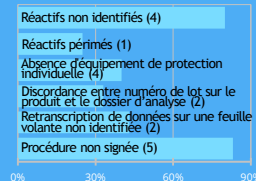


RESULTATS

Participants (n=15)



6 erreurs les plus critiques



- Satisfaction globale : 8,2/10
- Certaines erreurs non intentionnelles ont été relevées

En moyenne, 6/11 erreurs identifiées (min=4; max=8)

Séance avec 4 à 6 participants
 Retour des résultats à l'ensemble des participants



3 scénarios différents sur les BPF avec 11 erreurs issues des 5M (matériel, méthode, main d'œuvre, milieu et matière)

MATERIELS & METHODES

Déroulement d'une séance



CONCLUSION

- Resensibilisation du personnel sur les points clés des BPF
- Points positifs :
 - Aspects interactif et ludique
 - Adaptation des erreurs à la pratique quotidienne
- Atelier apprécié qui sera renouvelé sur des thématiques plus centrées (traçabilité, documentation)
- Création de binômes pour favoriser le travail d'équipe

